



### Durée de la formation ?

1 jour - soit 7 heures.

### À qui s'adresse cette formation ?

Aux responsables et collaborateurs, notamment les nouveaux arrivants, dans tous les services (marketing, commercial, souscription, gestion, audit, informatique, juridique, actuariat, etc.) des sociétés d'assurance et de réassurance, des mutuelles, et des intermédiaires.

### Pour obtenir quoi ?

Connaître le secteur de l'assurance affinitaire, ses métiers, ses acteurs. Comprendre le marché et ses enjeux, les stratégies et les perspectives d'évolution.

### Quels objectifs pédagogiques ?

**Analyser** le marché, son environnement, ses acteurs, ses modes de distribution.

**Maîtriser** les différents produits et services et leurs stratégies respectives.

**Partager** les divers enjeux (technologiques, digitaux, de distribution...) et les perspectives d'évolution du marché.

### Quelles méthodes mobilisées ?

La formation sera déroulée par un exposé pédagogique des différents aspects théoriques (contexte, réglementation...) et la présentation d'exemples pratiques de mise en application, enrichis par les échanges entre participants.

### Quels sont les prérequis ?

Aucun en particulier.

### Quelles modalités d'évaluation ?

Une évaluation des acquis des objectifs sera réalisée durant la formation.

## Qu'allez-vous apprendre ?

### Environnement de l'assurance affinitaire

- Définition
- Marché en France et en Europe
- Grands principes
- Produits/garanties

### Acteurs du marché

- Compagnies d'assurance et sociétés d'assistance
- Courtiers
- Gestionnaires sinistres
- Réseaux SAV
- Distributeurs

### Avantages de l'assurance affinitaire

- Aspect marketing et commercial
- Pour les distributeurs
- Pour les clients

### Problématiques réglementaires : code des assurances, loi Hamon

- Droit de la consommation
- Intermédiation : réglementation de la distribution

### Gestion de l'assurance affinitaire

- Dématérialisation, digitalisation des souscriptions, définition des risques
- Tarification, rédaction des garanties
- Gestion des sinistres, interaction avec le SAV
- Importance du reporting et suivi des résultats

01 44 51 04 00  
[info@caritat.fr](mailto:info@caritat.fr)

## Qui anime cette formation ?

### Franck DOMENECH,

Intervenant et membre du jury à l'Ecole Nationale d'Assurance (ENASS), diplômé de l'Institut Supérieur des Affaires et de Direction des Entreprises. Il a travaillé pour GMF Assurances, GMF Vie, Zurich Insurance, Axa Corporate Solutions, Allianz Global Corporate & Specialty, avant de rejoindre le Groupe Leader Insurance fin 2018 comme Directeur Général Opérationnel.



## La formation en pratique...

### Quand et où ?

**16 mai 2025**

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30  
Caritat, Paris 8<sup>e</sup>

### Combien ça coûte ?

1 000 € HT + TVA 20%, soit 1 200 € TTC.  
Les frais de participation couvrent la journée de formation, la documentation complète, le déjeuner et les pauses café.

## Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.