

### Durée de la formation ?

2 jours – soit 14 heures.

### À qui s'adresse cette formation ?

Aux professionnels de divers secteurs, notamment les spécialistes en traitement de texte, les analystes de données, les développeurs de chatbots, les professionnels de l'intelligence artificielle et quiconque souhaitant maîtriser les compétences nécessaires pour exploiter pleinement chatGPT et les modèles de langage dans le traitement de texte.

### Pour obtenir quoi ?

Une maîtrise avancée de l'utilisation de chatGPT et des modèles de langage pour résoudre des problèmes métiers complexes liés au traitement de texte. Vous serez capables de créer des applications et des solutions avancées.

### Quels objectifs pédagogiques ?

**Comprendre** en profondeur les capacités de chatGPT et des modèles de langage dans le traitement de texte.

**Créer** des chatbots avancés et des applications de génération de texte.

**Appliquer** les concepts avancés de l'IA générative dans des cas d'usage métier.

**Développer** des compétences pratiques pour résoudre des problèmes complexes de traitement de texte.

### Quelles méthodes mobilisées ?

Les apports théoriques sur chatGPT et l'IA sont complétés par des exercices pratiques sous Python, pour résoudre des défis concrets.

### Quels sont les prérequis ?

Une connaissance de base en traitement de texte, en programmation Python et en intelligence artificielle est recommandée.

### Quelles modalités d'évaluation ?

Une évaluation des acquis des objectifs sera réalisée durant la formation.

### Qui anime cette formation ?

**Kezhan SHI,**

Il est diplômé de l'École Centrale Paris et titulaire d'un master en actuariat de l'Université Paris Dauphine. Il a travaillé chez Axa Global Direct et Allianz, avant de rejoindre Diot Siaci en 2022, au titre de Responsable du Data Lab.



### La formation en pratique...

#### Quand et où ?

**1<sup>er</sup> et 2 avril 2025**

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30  
Caritat, Paris 8<sup>e</sup>

#### Combien ça coûte ?

2 300 € HT + TVA 20 %, soit 2 760 € TTC.  
Les frais de participation couvrent les deux journées de formation, la documentation complète, les déjeuners et les pauses café.

## Qu'allez-vous apprendre ?

### Partie 1 : Cas d'usage Métier et Outils

#### 1. Introduction aux cas d'usage métier en assurance

- Exploration des besoins métier
- Applications des technologies de traitement de texte
- Traduction, résumé, extraction d'information
- Analyse des avis clients et des motifs d'insatisfaction
- Analyse des risques assurés
- Analyse des contrats et des avenants
- Analyse des sinistres avec les textes descriptifs

#### 2. Outils

- OCR pour l'extraction d'information
- Outils d'import de documents et d'analyse
- Chatbots
- Outils d'Analyse de texte : fonctionnalités et applications
- Construction de bases de données structurées avec des informations textuelles

### Partie 2 : Collecte des données et manipulation textuelle de base

#### 1. Collecte des données textuelles

- Webscraping : acquisition de données depuis le web
- Extraction de données à partir de documents structurés et non-structurés
- Données des sites d'avis clients : exploitation pour les besoins métier

#### 2. Manipulation textuelle basique

- Nettoyage et prétraitement des données
- Manipulation des chaînes de caractères et expressions régulières

### Partie 3 : Machine Learning avec les données textuelles

#### 1. Fondements du Machine Learning textuel

- Introduction aux concepts de Machine Learning textuel
- Sélection et transformation des données pour l'apprentissage automatique

#### 2. Création de modèles de Machine Learning textuel

- Entraînement de modèles de classification de texte
- Analyse de sentiment et classification de thèmes
- Classification des activités et nomenclatures

### Partie 4 : Utilisation des modèles de langue et Intelligence Artificielle générative

#### 1. Modèles de langue et IA générative

- Présentation des modèles de langues modernes (GPT-3, chatGPT...)
- Applications de l'IA générative dans le traitement de texte

#### 2. Utilisation pratique

- Création de texte généré par des modèles de langue
- Résolution de problèmes métiers avec chatGPT et autres modèles
- Développement de chatbots avancés avec l'IA générative

01 44 51 04 00  
[info@caritat.fr](mailto:info@caritat.fr)

! Chaque participant se munira d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques.

## Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.