



### Durée de la formation ?

2 jours – soit 14 heures.

### À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'assurance ainsi qu'aux spécialistes en intelligence artificielle et en traitement du langage naturel (NLP) qui souhaitent approfondir leurs connaissances dans le domaine de l'IA générative et son application spécifique dans le secteur de l'assurance.

### Pour obtenir quoi ?

Une compréhension approfondie de la théorie et des applications pratiques de l'IA générative dans le contexte de l'assurance. Ils seront en mesure d'appliquer ces connaissances pour améliorer les processus métier, optimiser les opérations et développer des solutions innovantes dans leur domaine.

### Quels objectifs pédagogiques ?

**Comprendre** les principes fondamentaux de l'IA générative et son importance dans l'assurance.

**Savoir créer, entraîner et évaluer** des modèles génératifs pour des applications spécifiques dans le domaine de l'assurance.

**Analyser** les cas d'usage réels et mettre en place des outils appropriés en utilisant l'IA générative comme composante.

**Maîtriser** les techniques de structuration des données textuelles pour une utilisation efficace de l'IA générative.

### Quelles méthodes mobilisées ?

Une combinaison de méthodes pédagogiques interactives, comprenant des présentations théoriques, des études de cas pratiques, des exercices en petits groupes et des ateliers de mise en pratique.

### Quels sont les prérequis ?

Aucun.

### Quelles modalités d'évaluation ?

Une évaluation des acquis des objectifs sera réalisée durant la formation.

### Qui anime cette formation ?

**Kezhan SHI,**

Il est diplômé de l'École Centrale Paris et titulaire d'un master en actuariat de l'Université Paris Dauphine. Il a travaillé chez Axa Global Direct et Allianz, avant de rejoindre Diot Siaci en 2022, au titre de Responsable du Data Lab.



### La formation en pratique...

#### Quand et où ?

**6 et 7 mars 2025**

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30

Caritat, Paris 8<sup>e</sup>

#### Combien ça coûte ?

2 300 € HT + TVA 20 %, soit 2 760 € TTC.

Les frais de participation couvrent les deux journées de formation, la documentation complète, les déjeuners et les pauses café.

## Qu'allez-vous apprendre ?

### Partie 1 : Introduction à l'IA Générative

#### 1.1 Comprendre la théorie de l'IA générative

- Introduction à l'IA générative
- Bénéfices de l'IA générative dans la pratique avec des exemples simples
- Limites et défis de l'IA générative

#### 1.2 Codage d'un modèle génératif

- Coder un modèle génératif pour réellement comprendre la définition et la théorie
- Créer et entraîner un modèle génératif simple
- Analyser et interpréter les résultats obtenus (comprendre par ex. la signification de température)
- Analyse approfondie des limites et bénéfices de l'IA générative

#### 1.3 Cas pratiques et présentation des outils

- Présentation des outils du marché
- Techniques de base pour optimiser les prompts
- Exemples pratiques et exercices

### Partie 2 : NLP et Évolution des Modèles de Langues

#### 2.1 Comprendre les techniques de NLP à travers un cas concret

- Utilisation de regex et de distances textuelles
- Utilisation de dictionnaire
- Méthodes de sac de mots et TF-IDF
- Embeddings

#### 2.2 Histoire et évolution des modèles de Langues

- Types d'apprentissage auto-supervisé
- Introduction aux réseaux de neurones récurrents et convolutionnels
- Transition vers les Transformers

#### 2.3 Comprendre les Transformers

- Architecture des Transformers
- Mécanisme d'attention
- Avantages des Transformers par rapport aux modèles précédents
- Implémenter un Transformer dans Excel (Eh oui !)

### Partie 3 : Cas d'usage en assurance

#### Automatisation des tâches administratives

- Traitement automatique des réclamations
- Gestion des polices d'assurance
- Gestion des sinistres

#### Service client amélioré

- Chatbots et agents conversationnels
- Réponses automatiques aux questions fréquentes

#### Analyse des données avancées

- Analyse des avis et enquêtes
- Détection de la fraude
- Analyse approfondie des circonstances sinistres

### Partie 4 : Analyse et Implémentation des Cas d'Usage

#### 3.1 Analyse des cas d'usage réels

- Processus global pour tous les cas d'usage
- Analyse des bénéfices et des défis de l'IA générative dans ces cas
- L'IA générative n'est qu'une composante ; structurer les données textuelles est la clé

#### 3.2 Structuration des données textuelles

- Techniques de prétraitement des données textuelles
- Importance de la structuration des données
- Introduction à la vectorisation de texte

#### 3.3 Recherche d'information et similarité textuelle (RAG)

- Concept de Retrieval-Augmented Generation (RAG)
- Méthodes pour mesurer la similarité textuelle
- Ateliers pratiques sur la mise en œuvre de RAG

01 44 51 04 00  
info@caritat.fr

! Chaque participant se munira d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques.

### Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.